



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten tussen Restiau Cars V.O.F. (hierna: 'het Autobedrijf') en klanten met betrekking tot koop, reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor, alsmede op afzonderlijke overeenkomsten die later worden gesloten en al dan niet verband houden met eerdere overeenkomsten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

de Klant: degene die het Autobedrijf de opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden';
de garantie: de garantie die door de fabrikant, importeur of het Autobedrijf op auto's, onderdelen en toebehoren wordt verstrekt.

I Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle met ons gesloten koopovereenkomsten betreffende auto's dan wel onderdelen daarvan en overige toebehoren, alsmede op overeenkomsten tot keuring, taxatie, reparatie en onderhoud aan auto's.
2. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van koper naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de eventueel door koper van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.

II Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Al onze aanbiedingen onder andere wat betreft prijzen, modellen en uitvoering zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. Een overeenkomst komt tot stand door het mondelinge en/of schriftelijke aanbod door "het autobedrijf" en (het) mondelinge en/of schriftelijke aanvaarding door "de klant" van een product, een dienst en/of de aankoop van een occasion.
3. Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat ook na aanvaarding kan worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen 6 werkdagen na de aanvaarding geschiedt, is de overeenkomst tot stand gekomen.

III Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden onze verkoopprijzen voor levering af bedrijf.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn onze verkoopprijzen inclusief BTW, BPM en rijksaansluitkosten, recyclingbijdrage en leges

3. Ook nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen kunnen wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen aan de koper worden doorberekend.

4. Naast de in lid 3 van dit artikel genoemde prijswijzigingen mogen tevens prijsverhogingen door de fabrikant en/of importeur aan de koper worden doorberekend. Indien een prijsverhoging, zoals bedoeld in dit artikel, binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de koper het recht om binnen één week na de kennisgeving van de prijswijziging de overeenkomst te ontbinden.
5. Indien de koper gebruik maakt van zijn recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, dient hij aan ons een vergoeding te betalen van de gemaakte kosten, die zijn vastgesteld op 1% van de catalogusprijs inclusief BTW en BPM.

6. Een (algemene) prijsverlaging, die wordt doorgevoerd na het aangaan van koopovereenkomst, maar voor de feitelijke levering, geeft de koper geen aanspraak op zodanige prijsverlaging.

IV Termijnen

1. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontfemen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.
2. In geval van ontbinding zal het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, worden terugbetaald.

V Levering

1. Levering geschiedt na (schriftelijke) aankondiging te onze keuze:
a. door ter beschikkingstelling van het verkochte aan ons adres:
b. door aflevering van het verkochte aan het adres van koper in Nederland.
2. Bij ter beschikkingstelling van het verkochte aan ons adres ten behoeve van koper dient koper binnen vijf dagen, nadat het verkochte ter beschikking staat, het verkochte af te halen.
3. Bij aflevering van het verkochte door ons aan het adres van koper dient koper onmiddellijk af te nemen.

VI Betalingen

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan het autobedrijf te melden.
3. In geval van wanbetaling van de klant heeft het autobedrijf behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

VII Inkoop

1. Het bepaalde in dit artikel is alleen van toepassing, indien wij een auto inkoop in geval van verkoop (zogenaamde inruil), wanneer de koper/aanbieder:
- een particulier is, die zelf geen aftrek voor belasting heeft genoten;
- een (overheids)instelling is, niet het autobedrijf zijnde
- een het autobedrijf is, die de auto uitsluitend voor vrijgestelde prestaties heeft gekocht:

- een kleine het autobedrijf is, die van de administratieve verplichtingen is ontheven op grond van artikel 25, lid 3 van de Wet op de Omzetbelasting 1968:

- een andere (geautoriseerde) wederverkoper is, die de margeregeling toepast, in die zin dat slechts BTW over de marge verschuldigd is

2. Bij iedere inkoop vindt een taxatie plaats door een door ons aan te wijzen taxateur, die een rapport opmaakt van de toestand, waarin de auto zich bevindt.
3. Koper/aanbieder dient in te staan voor de informatie die hij geeft over het schadeverloop van de in te ruilen auto.
4. Aan deze taxatie zijn wij evenwel niet langer gebonden dan 14 dagen na de dag der taxatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
5. Op de dag van overdracht van de in te kopen auto dient deze in dezelfde staat te verkeren als op het ogenblik van taxatie.
6. De in te kopen auto(s) dient (dienen) te worden geleverd bij levering van de verkochte auto(s).
7. De in te kopen auto dient bij de feitelijke levering voorzien te zijn van een geldig kentekenbewijs (deel I en deel II) en een overschrijvingsbewijs. Indien een of meerdere van bovenstaande papieren ontbreekt, behouden wij ons het recht voor, voor het verkrijgen van een nieuw kentekenbewijs en de daarmee verband houdende waardevermindering koper/aanbieder kosten in rekening te brengen. Bovendien dient koper/aanbieder de auto in dat geval in te leveren met een tijdelijk kentekenbewijs.
8. In geval van inkoop dient de (particuliere) koper/aanbieder als bedoeld in lid 1. o.g.v. de toepasselijke BTW regelgeving over inruil van gebruikte roerende zaken, een inkoopverklaring in te vullen en te ondertekenen.
9. De overeenkomst met betrekking tot de inruil/inkoop wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van schriftelijke goedkeuring door de vennoten.

VIII Overmacht

1. Wij zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien wij daartoe gehinderd zijn als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan onze schuld (waaronder begrepen niet of niet tijdige levering aan ons door onze toeleveranciers), noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.
2. Wij zijn in geval van blijvende overmacht gerechtigd de overeenkomst met koper buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. In geval van tijdelijke overmacht zijn wij gerechtigd de termijnen van de overeenkomst met koper te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke overmacht geldt.

IX Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door ons aan koper verkochte zaken blijft bij ons zolang koper onze vorderingen uit hoofde van de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of andere overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang koper onze vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming door koper van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.



2. Koper is vóór volledige betaling van de koopprijs met inbegrip van eventuele rente en kosten niet bevoegd het verkochte aan derden in gebruik af te staan, te verpanden of aan derden over te dragen.
3. In het geval een derde te goeder trouw de eigendom van de nog niet betaalde zaken heeft gekregen en deze derde de verschuldigde koopsom nog niet heeft voldaan, verbindt koper zich nu reeds voor alsdan een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover mogelijk te vestigen op de vordering die koper op deze derde heeft.

X Garantie en aansprakelijkheid

1. Bij meeneemkorting heeft “de klant” de auto zo meegenomen en is het autobedrijf expliciet niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van zichtbare dan wel verborgen gebreken. Tevens ook duidelijk medegedeeld aan “de klant” dat er aan de auto nog grote mankementen kunnen zijn en deze nog niet zijn verholpen. Alsnog van bijbetaling meeneemkorting samen met garantie is reparatie eventueel mogelijk na overleg.
2. Wanneer “de klant” heeft betaald voor garantie is deze garantie alleen van toepassing op datgene wat is overeengekomen in de koop overeenkomst.
3. Wanneer garantie is overeengekomen in de overeenkomst zal deze komen te vervallen indien er tussentijds wijzigingen zijn aangebracht aan het voertuig, er door “de klant” en/of derden is gesleuteld aan het voertuig, wanneer er omstandigheden aangetoond kunnen worden waarop het autobedrijf eventuele garantie kan afwijzen.
4. Op voertuigen waarop geen Nationale Auto Pas (NAP) is afgegeven kan autobedrijf geen garanties geven op de juistheid van de getoonde afgelezen tellerstand.
5. In geen geval is sprake van coullance en/of garantie wanneer de occasion gebruikt is en/of wordt waarvoor deze niet bedoeld is.
6. Het autobedrijf is slechts aansprakelijk voor schade geleden door “de klant”, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan “Het autobedrijf” toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen het autobedrijf verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
7. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
8. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is het autobedrijf nimmer aansprakelijk.
9. De door het autobedrijf te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door “de klant” te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door “de klant” geleden schade.
10. Indien de assuradeur van “Het autobedrijf” om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van “Het autobedrijf” te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom. Ten aanzien van verstrekte adviezen aanvaardt het autobedrijf geen enkele aansprakelijkheid.

XI Klachten en verjaring

1. Klachten behoren binnen 2 dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door koper/klant schriftelijk bij ons te zijn ingediend, bij gebreke waarvan koper/klant wordt geacht het

gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Bij zichtbare gebreken dient de koper/klant de gebreken onmiddellijk bij aflevering te melden aan ons, bij gebreke waarvan koper/klant wordt geacht het gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Een koper/klant zijnde een natuurlijk persoon/klant dient in afwijking van het voorgaande binnen twee maanden na de datum waarop de klacht is ontdekt, deze schriftelijk bij ons in te dienen.

2. Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper/klant of niet geautoriseerde derden iets aan het (de) object(en) hebben veranderd of gerepareerd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van ons is geschied en in noodgevallen waarin koper zich vooraf onmogelijk met ons heeft kunnen verstaan, doch hij niettemin ons terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.

3. Alle aanspraken jegens ons, die niet binnen een jaar na hun ontstaan schriftelijk bij ons zijn ingediend, vervallen door verjaring, met dien verstande dat uitsluitend voor natuurlijke personen/klanten een verjaringstermijn geldt van twee jaar vanaf de aflevering van de nieuwe auto, dan wel nieuwe onderdelen.

XIV Ontbinding

1. Indien de klant na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, gedurende 14 dagen nalatig blijkt in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer, zal de overeenkomst van rechtswege zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden zijn, tenzij de opdrachtnemer alsnog uitvoering van de overeenkomst verlangt.
2. De klant die een consument is heeft de bevoegdheid de overeenkomst te annuleren, ongeacht of het autobedrijf in haar verplichtingen is tekort geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. Indien de klant die consument is overgaat tot annulering van de overeenkomst heeft het autobedrijf recht op schadevergoeding. De schade wordt daarbij vastgesteld op 15% van de factuurwaarde van de verkochte auto, onverminderd de bevoegdheid om vergoeding van de werkelijke schade, zo deze meer bedraagt, van de klant te vorderen. Indien de klant binnen tien dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft Stern het recht de klant schriftelijk mee te delen dat zij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de klant geen beroep meer doen op de annulering. Annulering is niet langer mogelijk als de zaak door het autobedrijf is geleverd.
3. De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien de in te kopen auto door de klant aan het autobedrijf is geleverd.

XV Verwerking van persoonsgegevens

1. In het kader van onze bedrijfsvoering verwerken wij uw persoonsgegevens en slaan wij deze op. Het gaat om:
–contactgegevens (zoals: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer); en
–gebruiks- en voertuiggegevens (zoals: afgenomen (onderhouds)diensten, kenteken, chassisnummer, tennaamstelling voertuig, onderhoudsgegevens, voorkeuren).
2. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

–om overeengekomen producten te kunnen leveren en terugroepen, en tegemoet te komen aan uw verzoeken;
–om onze dienstverlening te analyseren en te optimaliseren, ook door uw gegevens te combineren met andere relevante gegevens; en
–voor (direct) marketing- en reclamedoeleinden.

3. U kunt bezwaar maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketing-doeleinden. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice.

XVI Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen het autobedrijf en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de klant woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.